

# Privacyverklaring Praktijk Heijstek

Praktijk Heijstek, gevestigd in Nederland is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

De volledige gegevens zijn:

Praktijk Heijstek  
Laan van Welgelegen 23  
4251 KJ Werkendam  
E-mail: [info@praktijkheijstek.nl](mailto:info@praktijkheijstek.nl)  
KvK: 73232742

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd op welke wijzen Praktijk Heijstek (tevens zorgverlener genoemd) persoonsgegevens verwerkt, ingedeeld naar de verschillende verwerkingsactiviteiten.

Praktijk Heijstek hecht grote waarde aan de privacy van eenieder en verwerkt persoonsgegevens daarom volgens de in Nederland en in de Europese Unie geldende privacy wet- en regelgeving. Daarnaast zijn er uiteraard nog de beroepsnormen en gedragsregels waaraan de zorgverlener gebonden is.

## 1. Algemeen

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie, die met persoonsgegevens werkt, bepaalde plichten en heeft degene, van wie de gegevens zijn, bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten, die gelden op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de WGBO. Wanneer u in deze praktijk een behandeltraject aangaat, verklaart u dat u op de hoogte bent van de tekst op deze pagina, en hiermee akkoord gaat.

## 2. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle personen van wie Praktijk Heijstek persoonsgegevens verwerkt. Het gaat hier om persoonsgegevens verkregen door het bezoeken van de website, transacties, diensten en overeenkomsten met Praktijk Heijstek.

## 3. Doel voor de verwerking en aard van de informatie

Praktijk Heijstek verwerkt uw persoonsgegevens in het algemeen voor de volgende doeleinden

### 3.1. Administratie

De algemene persoonsgegevens, zoals voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en bankgegevens (afhankelijk van de wijze van betaling), worden gebruikt om de boekhouding en de financiële afhandeling

van de door Praktijk Heijstek geleverde diensten correct te laten verlopen, alsmede telefonisch contact of contact per e-mail mogelijk te maken indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.

### **3.2. Dossierplicht**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Praktijk Heijstek een dossier met persoonsgegevens aanlegt. Dit is ook een wettelijke verplichting volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBGGO). Indien u geen persoonsgegevens wenst te verstrekken kan Praktijk Heijstek geen behandelovereenkomst met u aangaan.

#### **3.2.1. Dossiervorming**

Dossiervorming vindt uitsluitend digitaal plaats via het MyHealth platform van Biocoherence, een digitaal cliënten platform voor gezondheidsprofessionals conform de AVG.

Voordat u uw gegevens invult in het digitale dossier wordt u gevraagd om akkoord te gaan met de privacyverklaring van uw zorgverlener waardoor u toegang tot het MyHealth platform hebt gekregen.

Praktijk Heijstek heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten Biocoherence.

#### **3.2.2. Dossierinhoud**

Dit dossier bevat naast de algemene persoonlijke gegevens zoals uw naam, geboortedatum, (e-mail)adres en telefoonnummer ook medische gegevens conform de WBGGO. De te verwerken gegevens worden uitsluitend door u zelf aan Praktijk Heijstek verstrekt door middel van het invullen van de digitale vragenlijsten, de ondertekende behandelovereenkomst, de verstrekte informatie per mail in de beveiligde omgeving van het MyHealth platform en door het verstrekken van informatie tijdens het fysieke consult of het digitale consult waarvan door de zorgverlener aantekeningen in het dossier gemaakt worden.

Daarnaast bevat het dossier uitslagen van gedane onderzoeken.

Ook worden in het dossier eventueel gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die Praktijk Heijstek, na uw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener.

#### **3.2.3. Overige doeleinden**

Persoonsgegevens kunnen naar gelang de situatie door Praktijk Heijstek worden verstrekt aan derden (genoemd onder bepaling 3.2.3 a,b,c,d), indien dit verenigbaar is met het in deze privacyverklaring genoemde doel waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Persoonsgegevens worden enkel verstrekt na uw toestemming en voor de periode en omvang die noodzakelijk is voor de uitvoering van de door Praktijk Heijstek gegeven opdracht aan de ontvangers.

In alle gevallen van verstrekking van persoonsgegevens aan derden draagt Praktijk Heijstek er zorg voor dat de gegevens enkel voor de beoogde doeleinden worden gebruikt en overeenkomstig het wettelijk verzekerde beschermingsniveau worden bewaard.

De gegevens uit uw dossier kunnen uitsluitend met uw expliciete toestemming, voor de volgende doelen gebruikt worden:

- a. Om andere zorgverleners te informeren bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar.
- b. Voor het gebruik voor waarneming, tijdens onze afwezigheid
- c. Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- d. Voor collegiaal overleg via het digitale MyHealth platform voor de duur dat de behandelende therapeut daar toestemming voor verleent.

Zij hebben allen geheimhoudingsplicht.

#### **4. Gebruik van persoonsgegevens**

Als u gebruikt maakt van de website en de diensten die Praktijk Heijstek aanbiedt, dan kunt u persoonlijke gegevens met ons delen. Praktijk Heijstek maakt gebruik van persoonsgegevens die u direct met ons deelt. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze verklaring, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven.

Praktijk Heijstek doet haar best om uw privacy te waarborgen door onder meer:

- a. Het zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens
  - b. Er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens
- Alleen de behandelende therapeut en waarnemer bij afwezigheid van uw behandelaar (na uw toestemming) hebben toegang tot de gegevens in uw dossier alsmede collega's tijdens overlegmomenten via het digitale MyHealth platform voor de duur dat de behandelende therapeut daar toestemming voor verleent. Zij hebben allen geheimhoudingsplicht.

#### **5. Bewaartermijn van de gegevens**

Persoonsgegevens mogen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn vastgelegd (artikel 5 lid 1 onder e AVG).

Die bewaartermijn is in specifieke wetten vastgelegd.

Praktijk Heijstek is verplicht om facturen 7 jaren te bewaren

Conform de WGBO wordt er door Praktijk Heijstek voor het medisch dossier een bewaartermijn van in principe 20 jaar gehanteerd. Dit is gerekend vanaf het tijdstip dat het dossier voor het laatst is gewijzigd.

#### **6. Rechten ten aanzien van de registratie**

Betrokkenen<sup>1</sup> hebben het recht op inzage, rectificatie, overdraagbaarheid en wissen van de persoonsgegevens, alsmede het intrekken van de gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking en het recht van bezwaar vanwege hun specifieke situatie.

Dit verzoek of bezwaar kan vanwege veiligheidsredenen uitsluitend via de Inmail functie in uw account op het MyHealth platform gedaan worden.

---

<sup>1</sup> Betrokkenen zijn diegene van wie Praktijk Heijstek de Persoonsgegevens verwerkt

Het wissen van gezondheidsgegevens is niet altijd mogelijk. Praktijk Heijstek maakt deze afweging per geval en houdt zich daarbij aan de AVG.

## **7. Klachtrecht**

De betrokkenen kunnen een klacht op het gebied van het omgaan met persoonsgegevens indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie hierover kunt u vinden op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **8. Verwerking binnen de EU**

Praktijk Heijstek verwerkt de gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat de gegevens binnen de EER opgeslagen worden.

## **9. Automatische besluitvorming**

Als er automatisch, dus zonder tussenkomst van een natuurlijk persoon, een beslissing wordt gemaakt is er sprake van automatische besluitvorming. Praktijk Heijstek maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming. Bij besluiten is de zorgverlener altijd betrokken. De persoonsgegevens worden niet gebruikt voor profilering.

## **10. Website**

Op de website van Praktijk Heijstek wordt geen gebruik gemaakt van cookies. Wel wordt de reCAPTCHA service van Google LLC (Google) gebruikt om gegevens te beschermen die verstuurd worden via deze website. Die functie controleert of een bericht wel door een persoon wordt verstuurd, om zo te voorkomen dat 'spam bots' bijvoorbeeld automatisch berichten sturen of commentaren achterlaten. Hierbij worden het IP adres van een bezoeker en mogelijk ook andere data verstuurd om Google reCAPTCHA te laten werken. De inhoud van een bericht wordt hiervoor verstuurd naar en verwerkt door Google. Het IP adres wordt hierbij afgekort en daardoor anoniem gemaakt in landen die deel uitmaken van de EU en staten die deelnemen aan het verdrag voor het Europese economische gebied. In uitzonderingsgevallen wordt een IP adres volledig doorgegeven aan een Google server in de Verenigde Staten en daar afgekort. Namens de bezitter van deze website gebruikt Google deze gegevens om uw gebruik van deze dienst te evalueren. Het IP adres dat reCAPTCHA doorgeeft, wordt niet samengevoegd met andere data van Google. Op het verzamelen van deze gegevens zijn Google's regels voor gegevensbescherming van toepassing. Meer informatie over over Google's privacybeleid vindt u op deze pagina: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl> Door reCAPTCHA te gebruiken gaat u ermee akkoord dat Google gegevens over u verwerkt op de manier en voor het doel zoals hierboven beschreven.

## **11. Wijziging van de Privacyverklaring**

In de toekomst kunnen de manier waarop informatie wordt gebruikt of ingezet en doelen waartoe dit gebeurt veranderen. Praktijk Heijstek zal in dat geval de

veranderingen in een herziene Privacyverklaring vermelden en deze op de website plaatsen.

In het geval van vragen naar aanleiding van deze privacyverklaring, of andere aan privacybescherming gerelateerde vragen, kan indien mogelijk contact opgenomen worden via genoemde optie in artikel 7 of anders via e-mailadres:  
info@praktijkheijstek.nl

*Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op: 16 augustus 2023.  
Via de website kan een downloadversie verkregen worden*