

Algemene Voorwaarden Praktijk Heijstek

Algemene Voorwaarden (AV) van de praktijk voor orthomoleculaire therapie “Praktijk Heijstek”, vertegenwoordigd door P.J. Heijstek-van Berchum, gevestigd te Werkendam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73232742. Uitsluitend deze algemene voorwaarden gelden. Afwijkende voorwaarden worden niet geaccepteerd, waaronder die van de cliënt, hoe deze ook worden vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand afgewezen.

Praktijk Heijstek behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden voor de toekomst te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn pas van kracht nadat deze duidelijk door Praktijk Heijstek zijn bekend gemaakt.

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn door de toepassing van wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

1. Begripsbepalingen

In deze overeenkomst dient te worden verstaan onder:

- 1.1. Orthomoleculair natuurgeneeskundige of therapeut dat is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de opdracht heeft aangenomen (opdrachtnemer). In dit geval te weten P.J. Heijstek-van Berchum, wettelijk vertegenwoordiger van Praktijk Heijstek.
- 1.2. De opdrachtgever of cliënt: de natuurlijke persoon die aan de therapeut opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden/ behandelingen/ consulten.
- 1.3. Overeenkomst: gesloten (behandel)overeenkomst tussen de zorgaanbieder en de cliënt
- 1.4. Partijen: zorgaanbieder en cliënt (ook wel tegenpartij genoemd)

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst gesloten tussen Praktijk Heijstek en de cliënt.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Praktijk Heijstek, voor de uitvoering waarvan door de therapeut derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

3. Behandeling

- 3.1. De overeenkomst tussen Praktijk Heijstek en de cliënt wordt aangegaan voor de duur van de behandeling.
- 3.2. Praktijk Heijstek zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; op de therapeut rust een inspanningsverbintenis. Het een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 3.3. Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan de Praktijk Heijstek worden medegedeeld.
- 3.4. Praktijk Heijstek heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 3.5. Indien door Praktijk Heijstek, of door Praktijk Heijstek, ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de cliënt of een door de cliënt aangewezen locatie, draagt de cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.6. Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 48 uur voor de behandeling, weekenddagen niet meegeteld, te worden afgezegd. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak behoudt Praktijk Heijstek zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

4. Tarieven

- 4.1. Het tarief is afhankelijk van het type consult. De tarieven zijn vermeld op de website van Praktijk Heijstek.
- 4.2. Praktijk Heijstek is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Alle veranderingen in prijzen zullen van tevoren worden aangekondigd op de website en worden bovendien per e-mail met de cliënt gecommuniceerd. Indien Praktijk Heijstek binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs verhoogt, heeft de cliënt de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden

5. Betaling en incassokosten

- 5.1. Betaling dient steeds te geschieden direct na de behandeling middels een betaalverzoek of binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de therapeut aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. De therapeut is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 5.2. Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 5.3. Indien de cliënt in verzuim verkeert, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van € 25,00 exclusief omzetbelasting.
- 5.4. Indien Praktijk Heijstek echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de cliënt een zakelijke cliënt is, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de cliënt worden verhaald. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Praktijk Heijstek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de therapeut is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Praktijk Heijstek is evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.
- 6.2. Indien Praktijk Heijstek aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Praktijk Heijstek beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 6.3. Praktijk Heijstek is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.4. Informatie en mogelijk advies die schriftelijk, mondeling of per email bij analyses wordt verstrekt is met de grootst mogelijke zorg verkregen en opgesteld. De verklaringen en

informatie die versterkt wordt door de therapeut is niet door officiële instanties goedgekeurd en dienen daarom niet zoals advies van een arts aangenomen te worden. De ontvanger erkent de volledige eigen verantwoordelijkheid om deze informatie te gebruiken en adviezen op te volgen. De therapeut adviseert altijd deze informatie met een gezondheidsprofessional of arts te bespreken.

- 6.5. De therapeut sluit alle aansprakelijkheid uit voor enigerlei directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de door de therapeut genoemde vitaminen, mineralen, behandelingen of anderszins.
- 6.6. De therapeut en cliënt nemen ieder hun verantwoordelijkheid in de behandelingen zoals die zijn afgesproken. De natuurgeneeskundige/orthomoleculaire behandeling kan reguliere geneeswijzen aanvullen, maar vervangt deze niet. Cliënt raadpleegt bij klachten altijd eerst de behandelend arts.
- 6.7. De therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen en/of medicijnen. De leverancier van deze supplementen, medicijnen, is hiervoor verantwoordelijk. De therapeut zal zover het in haar vermogen ligt meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen, medicijnen.
- 6.8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de therapeut.

7. Privacy

Praktijk Heijstek zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van de behandeling vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover de therapeut daartoe verplicht is of toestemming heeft verkregen.

8. Beëindiging overeenkomst

- 8.1. Tenzij anders is bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de behandeling.
- 8.2. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;
 - 8.2.1. De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
 - 8.2.2. Voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen
- 8.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Praktijk Heijstek, zal de Praktijk Heijstek in overleg met de cliënt zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de cliënt toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Praktijk Heijstek extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de cliënt in rekening gebracht. De cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Praktijk Heijstek anders aangeeft.

9. Vrijwaring

De cliënt vrijwaart Praktijk Heijstek voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Praktijk Heijstek toerekenbaar is. Indien Praktijk Heijstek uit dien hoofde door

derden mocht worden aangesproken, dan is de cliënt gehouden de therapeut zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Praktijk Heijstek, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de therapeut en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de cliënt.

10. Klachten

Orthomoleculair therapeut P.J. Heijstek-van Berchum is aangesloten bij de Beroepsvereniging voor natuurgeneeskundig werkende professionals (NWP). Heeft u klachten over de behandeling dan is het goed om dat kenbaar te maken aan Praktijk Heijstek. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op dan kunt u contact opnemen met het secretariaat van de NWP waar u wordt bijgestaan in de klachtprocedure.

De klachtprocedure is te vinden op de website van de NWP: <https://www.nwp-natuurgeneeskunde.nl/klachten.html>

11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Praktijk Heijstek partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. De bevoegde rechtbank is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 11.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

12. Overmacht

- 12.1. Praktijk Heijstek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de cliënt indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 12.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 12.3. Praktijk Heijstek behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Praktijk Heijstek gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
- 12.4. Voor zoveel Praktijk Heijstek ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Praktijk Heijstek gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.